

飛騨高山 二人静 白雲の感染防止策

お客様に安全にお過ごしいただけるように、二人静白雲は新型コロナウイルス対応のガイドラインを作成しました。安心してご宿泊いただくために、ご理解とご協力を何卒よろしくお願い申し上げます。

【館内の清掃・消毒・換気】

- ①ルームキーやフロントカウンター、ペン等の利用頻度の高い備品は常に消毒します。
- ②客室内の備品（リモコン・スリッパ含む）及び大浴場のアメニティーを消毒します。
- ③館内の共有部分消毒強化、客室内のオゾン発生器による客室殺菌を実施しております。

【館内の感染防止対策】

- ④館内の共有スペースなどで換気を強化しております。
- ⑤フロントカウンターにパーテーションを設置しております。
- ⑥館内での大きな声を出すような行為、飲食の際の回し飲み等はお控えいただいております。
- ⑦朝食会場では席の間隔をあけ利用定員を減らしております。
- ⑧食事後のテーブルは次のお客様をご案内するまでに清掃、消毒を行います。
- ⑨大浴場は脱衣所の籠を減らし、入浴人数の制限をさせていただいております。
- ⑩玄関及び施設内の共有スペース、大浴場、食事会場などに消毒液を設置しております。
- ⑪チェックイン・チェックアウト時は密を避けるための処置を行います。

【従業員の対策】

- ⑫スタッフにおいては出勤前に検温を含む健康チェックを行い、発熱やせきなどの風症状や体のだるさ等の症状がある場合は、勤務につかず自宅待機としてます。
- ⑬スタッフは、全員マスクを着用し必要に応じてフェイスシールド等を着用しソーシャルディスタンスの確保に努めております。
- ⑭スタッフにおいては、こまめな手洗い、うがい、消毒の実施を行ってます。

【お客様へのお願い】

- ⑮ご来館前に発熱や風邪症状がみられる場合には宿泊を取りやめてください。
- ⑯宿泊されるお客様は、チェックイン時直接の体面を避けるなど感染予防を講じた上で全員の検温と、マイナンバーカード、運転免許証、パスポート等（※）により代表者及び同行者全員の居住地の確認をお願いしています。
- ⑰チェックイン時等に、宿泊されるお客様に「旅行者が遵守すべき事項」を周知徹底しています。
- ※「観光庁により、GoTo トラベル事業をご利用いただく皆様へ
GoTo トラベルのご利用に当たっての遵守事項」
- ⑱チェックイン時等に、宿泊されるお客様に「若者の団体旅行、重症化しやすい高齢者の団体旅行、大人数の宴会を伴う旅行は一般的にリスクが高いと考えられるため控えることが望ましい。ただし、それだけをもって一律に支援の対象外とされるものではなく、修学旅行・教育旅行などのように、着実な感染予防対策が講じられることを前提に、適切に旅行が実施されるべきこと」を周知徹底しています。
- ⑲ご来館後発熱との症状が生じた場合は速やかにフロントにご連絡ください。万が一、新型コロナウイルス感染症の疑いが生じた場合には、お客様の同意を得たうえ速やかに管轄保健所に連絡し、その指示に従って隔離等の処置を行います。
- ⑳手洗い及び手指消毒を適切に実施願います。特に多数のお客様がご利用になる大浴場もしくはお食事会場等の入場時には忘れずをお願いいたします。
- ㉑客室内を除く館内滞在時はマスクの着用をお願いします。