

電話応対混雑に伴うお問い合わせ方法のお願い

2026/01/16

平素より格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

現在、弊社へのお電話によるお問い合わせ件数が大変多く、
緊急性の低いご依頼・ご相談につきましても、電話応対に追われている状況となっております。
このままでは、いただいたご依頼に対する作業時間の確保が難しくなっており、
結果として対応品質の低下にもつながりかねないことを懸念しております。

つきましては誠に恐縮ではございますが、
当面の間、作業のご依頼やご相談など、内容の確認を要するお問い合わせにつきましては、
可能な限りメール または、FAXでのご連絡をお願い申し上げます。

メールアドレス：**mj@ms.media-japan.co.jp**

FAX：**06-6392-5669**

メールでお送りいただいた内容につきましては、社内で共有のうえ、
順次対応・ご返信させていただきます。

- ・ 当日中の対応が必要なもの
- ・ システムトラブルや緊急性の高い不具合 など

(電話受付時間：平日9時～18時)

お急ぎのご用件につきましては、これまでどおりお電話にてご連絡ください。

ご不便をおかけし大変心苦しいお願いではございますが、
限られた人員の中でも一つひとつのご依頼に丁寧に対応するための措置となりますこと、
何卒ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。